

## 防範電子郵件社交工程相關事項 Q&A

### 一、如何正確的使用公務電子郵件，提升行政效率？

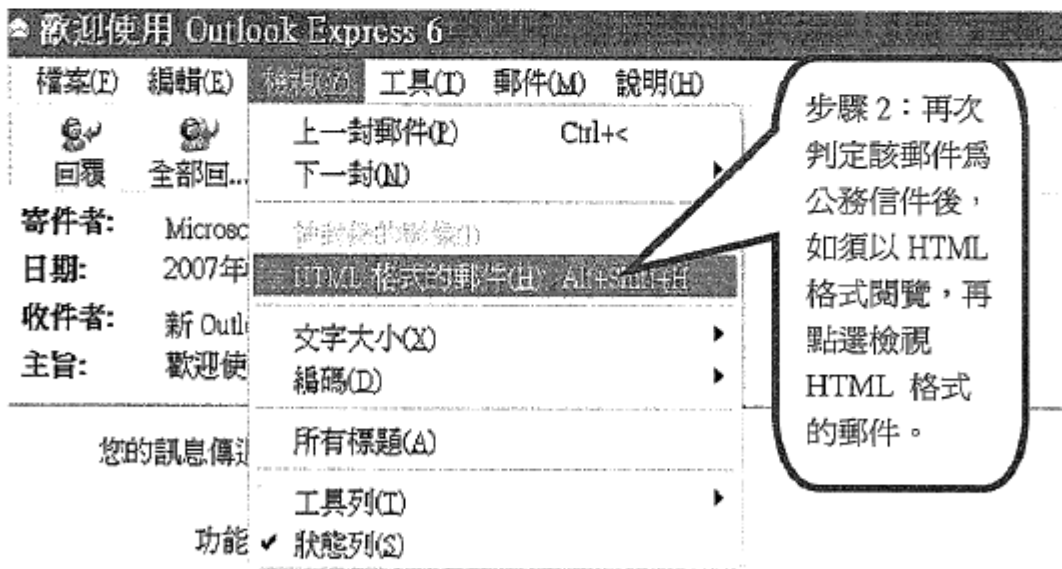
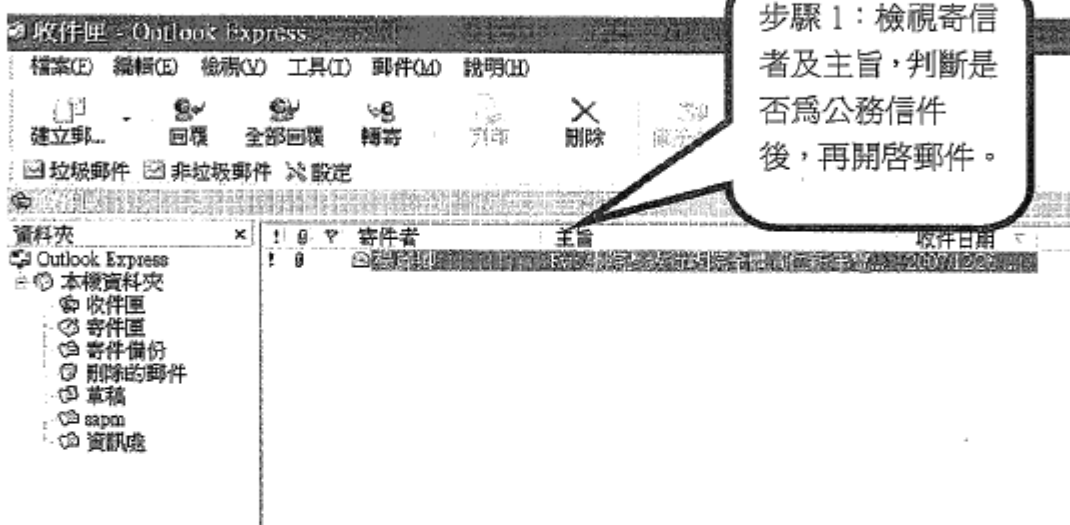
答：1.機密資料，不得使用電子郵件傳遞（因為電子郵件不屬於安全的傳遞模式）。

2.非機敏性資料，可利用電子郵件之主旨詳細的表明該信件的意思或與寄件人達成默契形成信任群組（類似使用通過密語），可降低開啓惡意郵件機率。

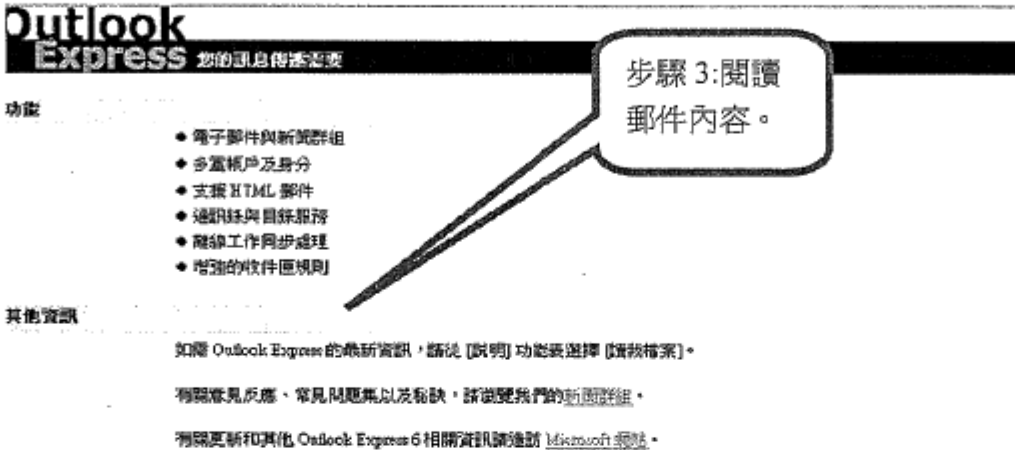
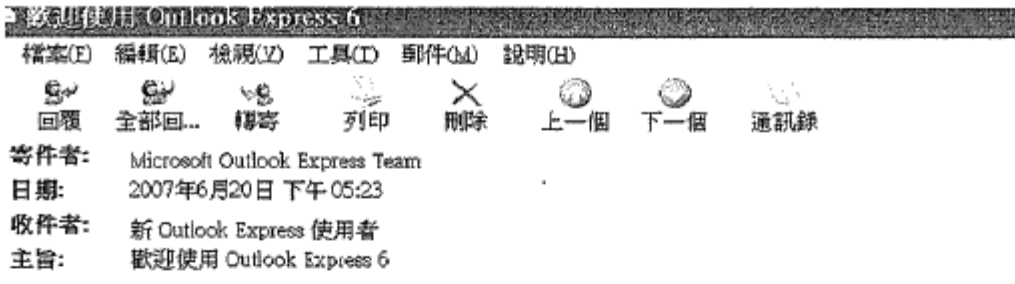
3.敏感性資料，可利用電子郵件附件夾帶加密資料，以防範資料外洩。

### 二、OUTLOOK EXPRESS 預設為純文字讀取模式後，如何讀取信件？

答：步驟如下：

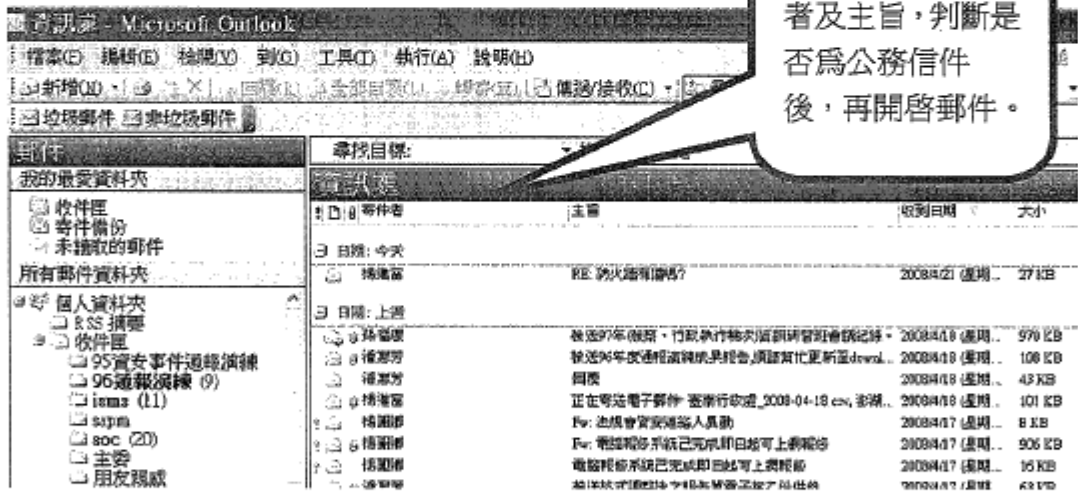


電子郵件與新聞群組  
多重帳戶及身分  
支援 HTML 郵件  
通訊錄與目錄服務  
離線工作同步處理  
增強的收件匣規則



三、Outlook 2003 預設為純文字讀取模式後，如何讀取信件？

答：步驟如下。



檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 執行(A) 說明(H)

回覆(R) 全部回覆(L) 轉寄(W)

您已於 2007/10/17 下午 04:44 回覆。  
這封郵件以高重要性傳送。  
此郵件已轉換為純文字。

寄件者: 中華郵政-李欣怡 [andrea@mail.cisat.org.tw]  
收件者: 中華郵政-李欣怡  
副本:  
主旨: 10/18資安研習營出席通知  
附件: ahh34da.jpg (6 KB)

尋找相關訊息(E)  
以HTML顯示(E)  
電子郵件選項(E)...

步驟 2: 再次判定該郵件為公務信件後，如須以 HTML 格式閱覽，用滑鼠點選“以 HTML 顯示”。

敬啟者:

感謝您報名參加10/18(四)研考會於恆遠資訊大樓(台北市復興北路99號12樓 兄弟飯店、南京東路捷運站旁)舉辦之「資安研習營」活動，本活動於09:00課程開始，在此提醒您準時出席，若有任何問題請不吝告知，謝謝。

資安研習營

時間  
課程

寄件者: 中華郵政-李欣怡 [andrea@mail.cisat.org.tw] 寄件日期: 2007/10/17  
收件者: 中華郵政-李欣怡  
副本:  
主旨: 10/18資安研習營出席通知  
附件: ahh34da.jpg (6 KB)

步驟 3: 閱讀郵件內容。

敬啟者:

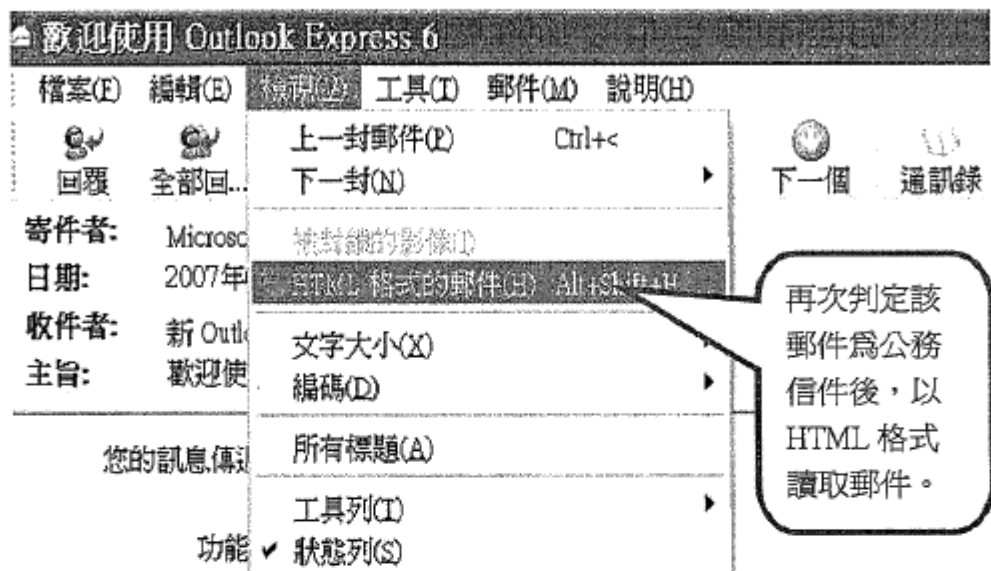
感謝您報名參加10/18(四)研考會於恆遠資訊大樓(台北市復興北路99號12樓 兄弟飯店、南京東路旁)舉辦之「資安研習營」活動，本活動將於當天上午09:30開始報到(備有西點餐食)，09:00課在此提醒您準時出席，若有任何問題請不吝告知，謝謝。

### 資安研習營

時間	課程	講師
09:00~10:30	網路封包分析實務	國家資通安全會報 技術服務中心 翁世豪
10:30~10:50	Break Time	

四、使用 OUTLOOK EXPRESS 預設為純文字讀取模式，以 HTML 格式讀取郵件後，直接刪除，是否會導致直接開啓下一封電子郵件？

答：會。下一封電子郵件將以 HTML 郵件格式顯示（純文字讀取模式會失效），將導致資安風險，建議不要使用這個操作模式。



電子郵件與新聞群組  
 多重帳戶及身分  
 支援 HTML 郵件  
 通訊錄與目錄服務  
 離線工作同步處理  
 增強的收件匣規則

5

歡迎使用 Outlook Express 6

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 郵件(M) 說明(H)

回覆 全部回... 轉寄 列印 刪除 記錄

寄件者: Microsoft Outlook Express Team  
日期: 2007年6月20日 下午 05:23  
收件者: 新 Outlook Express 使用者  
主旨: 歡迎使用 Outlook Express 6

閱讀完畢後，  
以滑鼠按刪  
除。

Outlook Express 您的訊息傳遞管家

功能

- 電子郵件與新聞群組
- 多重帳戶及身分
- 支援 HTML 郵件
- 通訊錄與目錄服務
- 離線工作同步處理
- 增進的收件匣規則

其他資訊

如需 Outlook Express 的最新資訊，請從 [說明] 功能表選擇 [按我檔案]。

有關意見反應、常見問題集以及秘訣，請瀏覽我們的 [新聞詳組](#)。

有關更新和其他 Outlook Express 6 相關資訊請造訪 [Microsoft 網站](#)。

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 工具(T) 郵件(M) 說明(H)

回覆 全部回... 轉寄 列印 刪除 上一個 下一個 通訊錄

這封郵件是高優先順序。

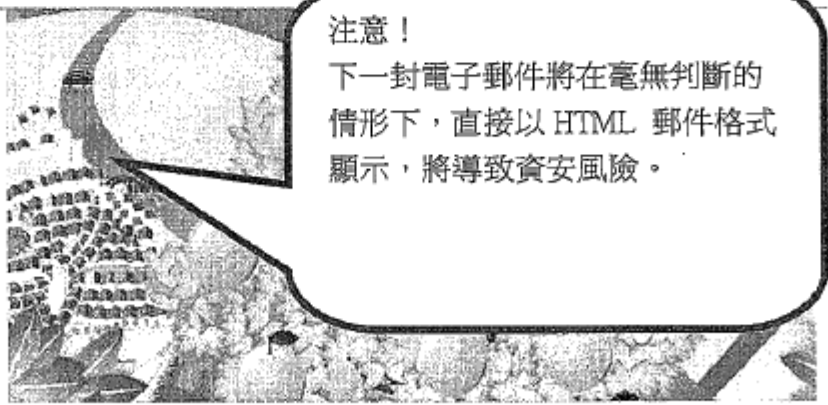
收件者: [Redacted]

日期: 2007年12月26日 下午 07:02

寄件者: [Redacted]

主旨: 全體同仁新年電子賀卡(煩請轉至所屬單位全體同仁)

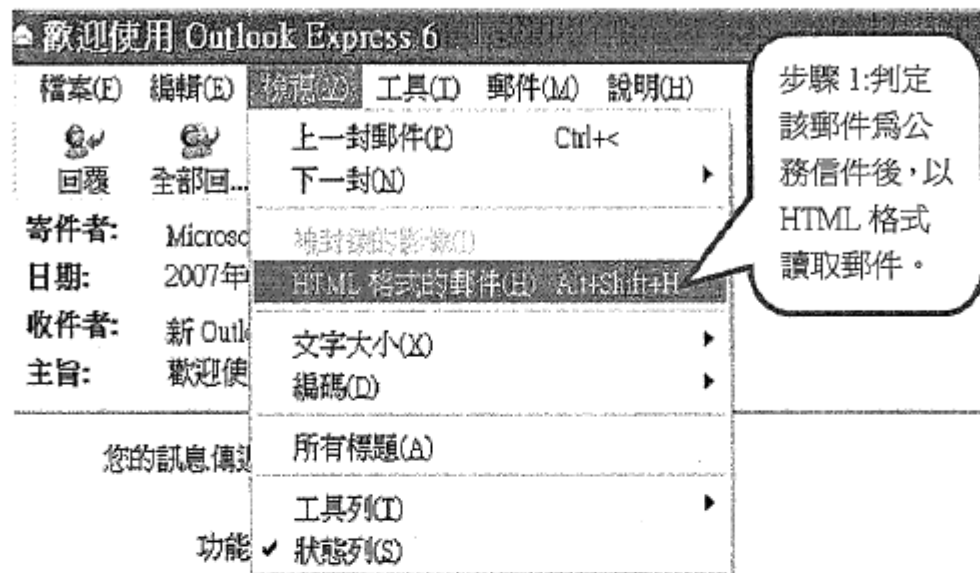
附加檔案: [2008eca1.jpg (93.7 KB)]



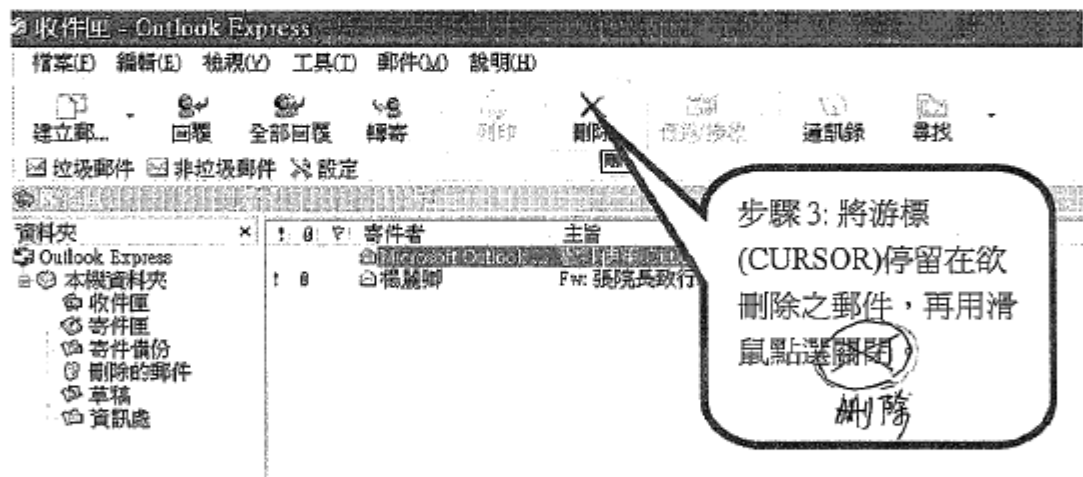
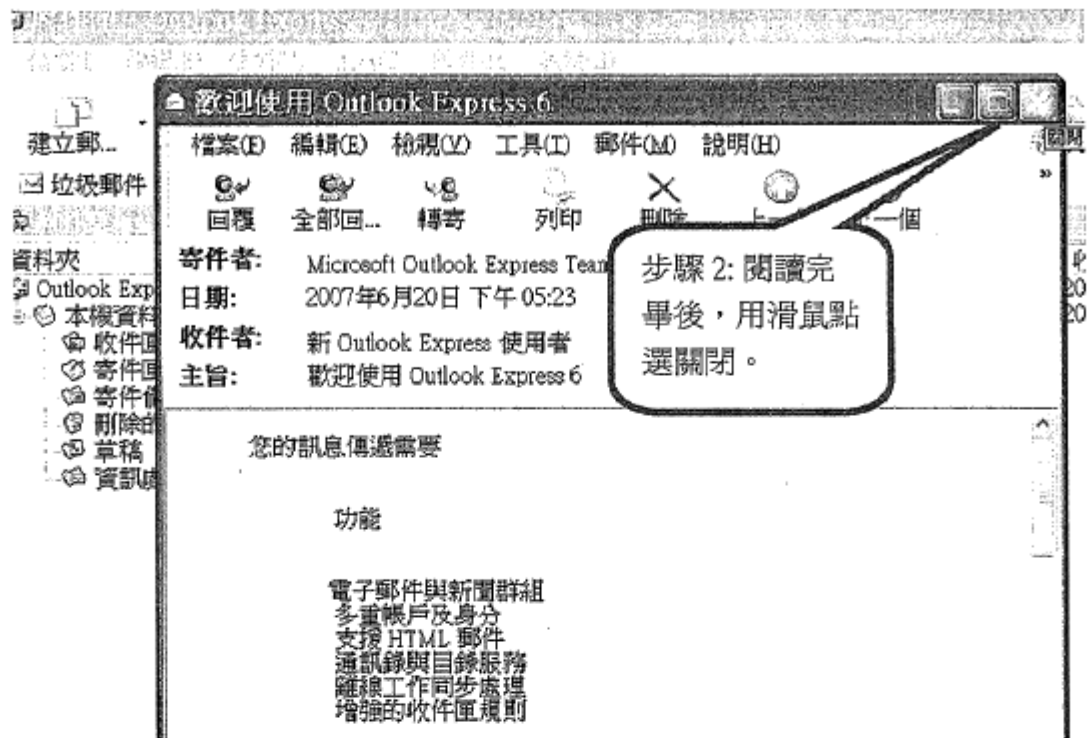
**注意！**  
下一封電子郵件將在毫無判斷的情形下，直接以 HTML 郵件格式顯示，將導致資安風險。

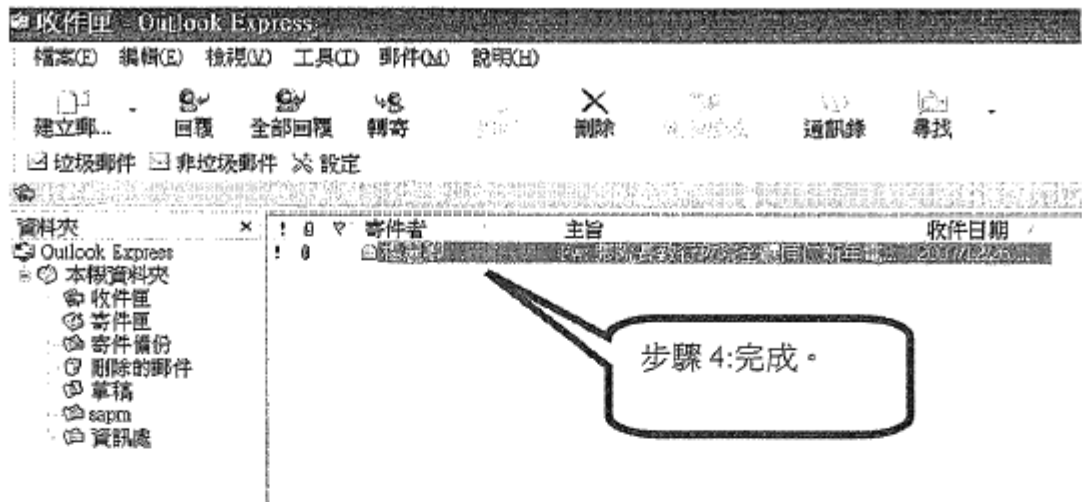
五、使用 OUTLOOK EXPRESS 預設為純文字讀取模式，以 HTML 格式讀取郵件後，如何刪除郵件，才不致直接開啓下一封電子郵件？

答：步驟如下：



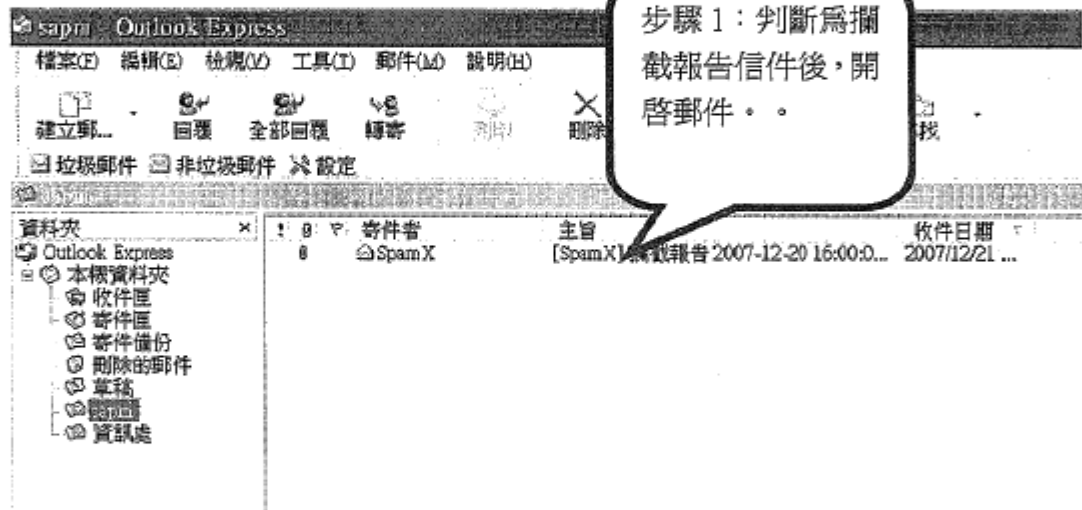
電子郵件與新聞群組  
 多重帳戶及身分  
 支援 HTML 郵件  
 通訊錄與目錄服務  
 離線工作同步處理  
 增強的收件匣規則



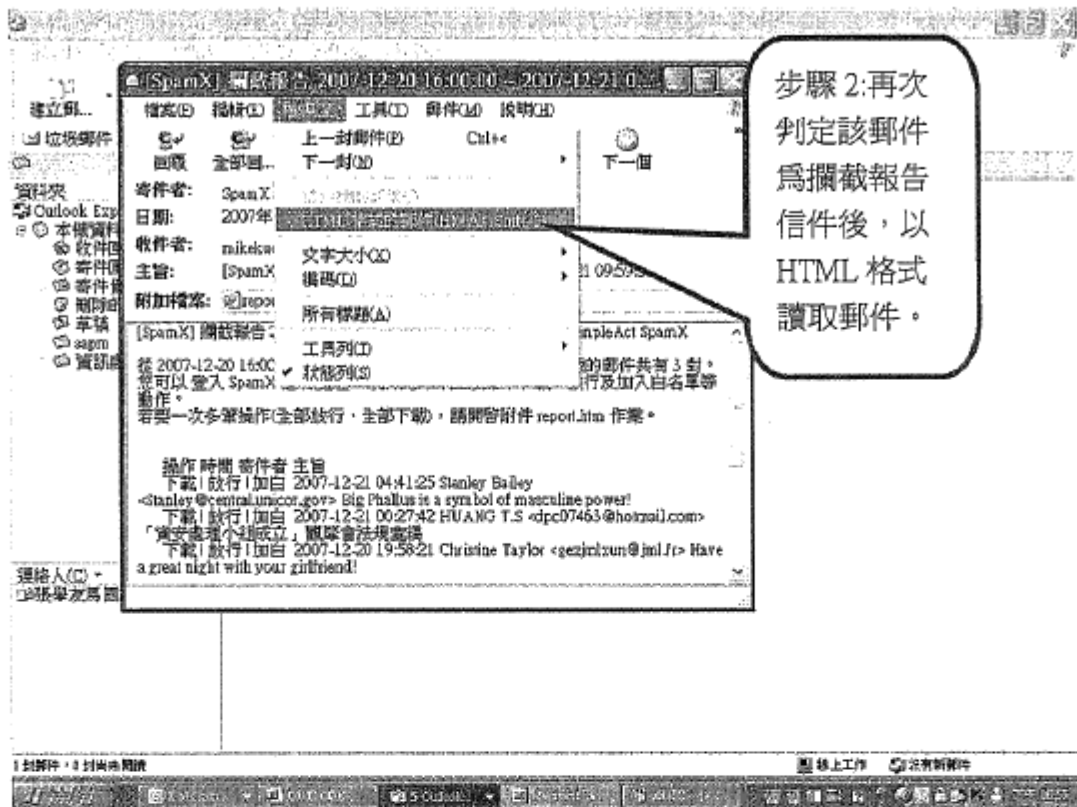


六、使用 OUTLOOK EXPRESS 預設為純文字讀取模式，如何閱讀攔截報告[Spam X]？

答：步驟如下：

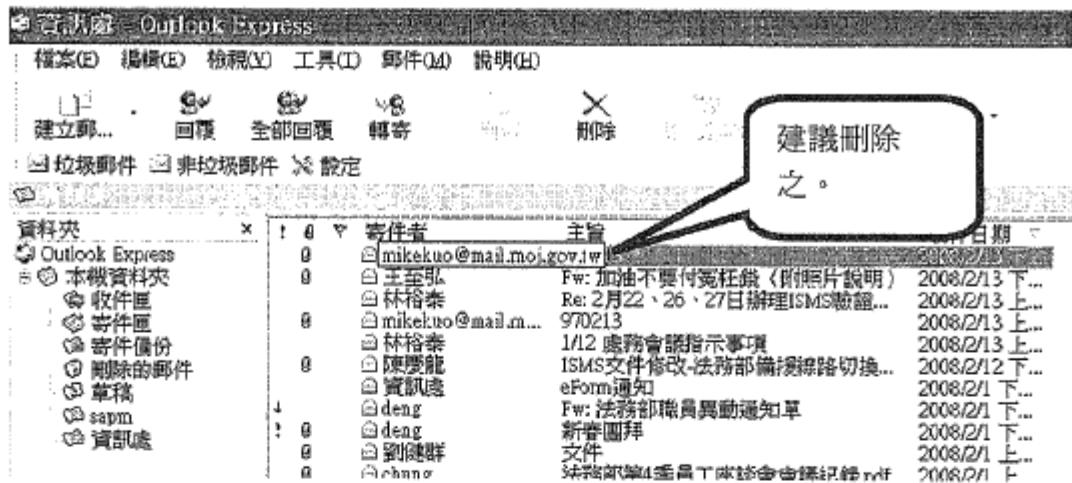






七、收到不明來路確是以自己名義（如姓名或電子郵件帳號）寄送之電子郵件，如何處理？

答: 判斷可能為廣告信件或釣魚郵件，建議刪除之。

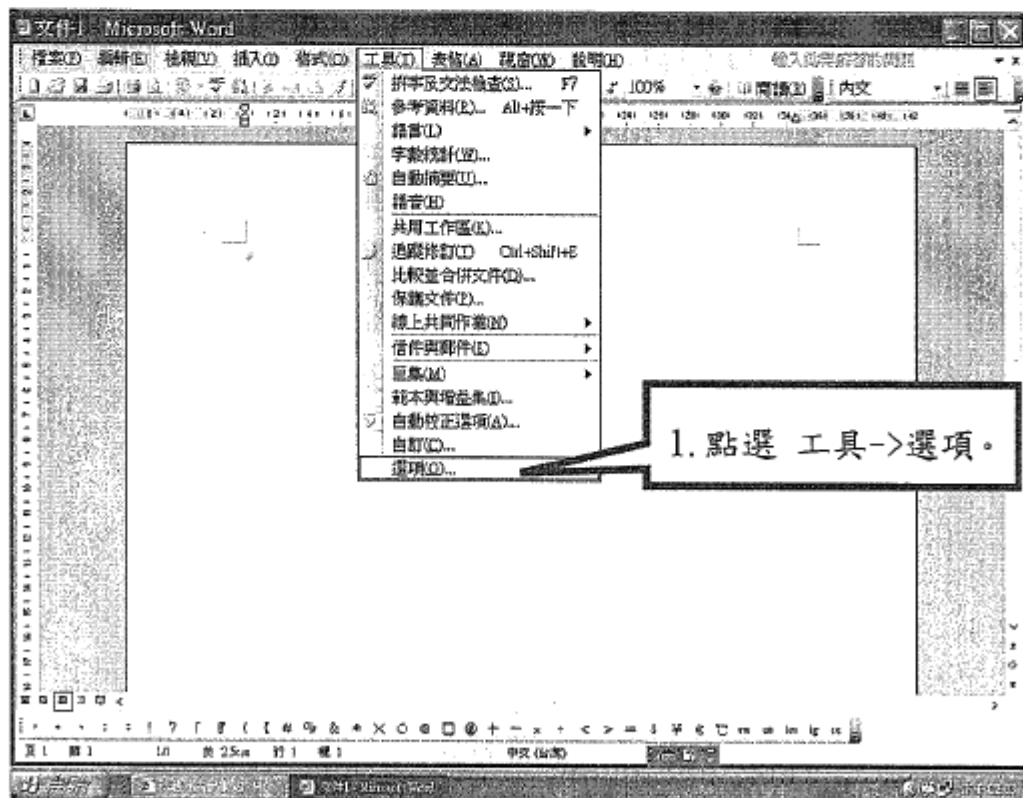


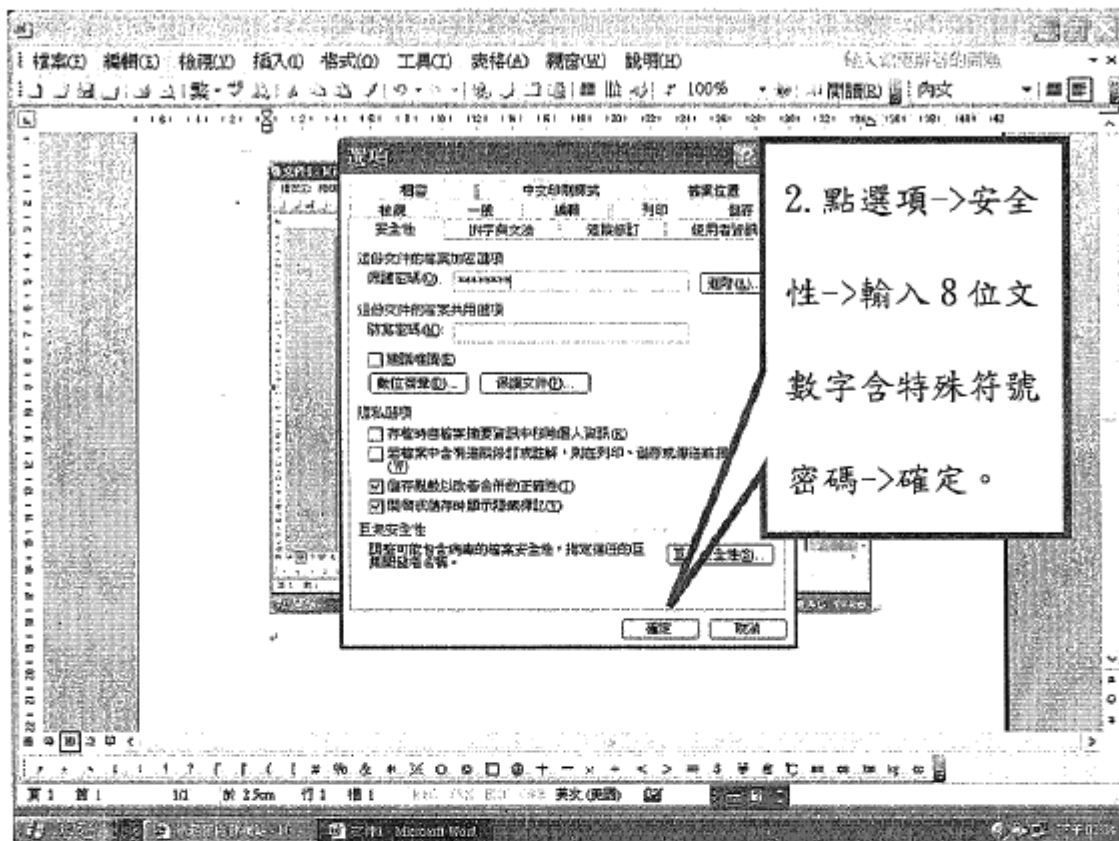
八、為什麼我的 outlook express 在【檢視】功能表列沒有【HTML 格式的郵件】選項？

答：必須將 Windows XP 提升到 SP2，【檢視】功能表列才會出現【HTML 格式的郵件】選項。

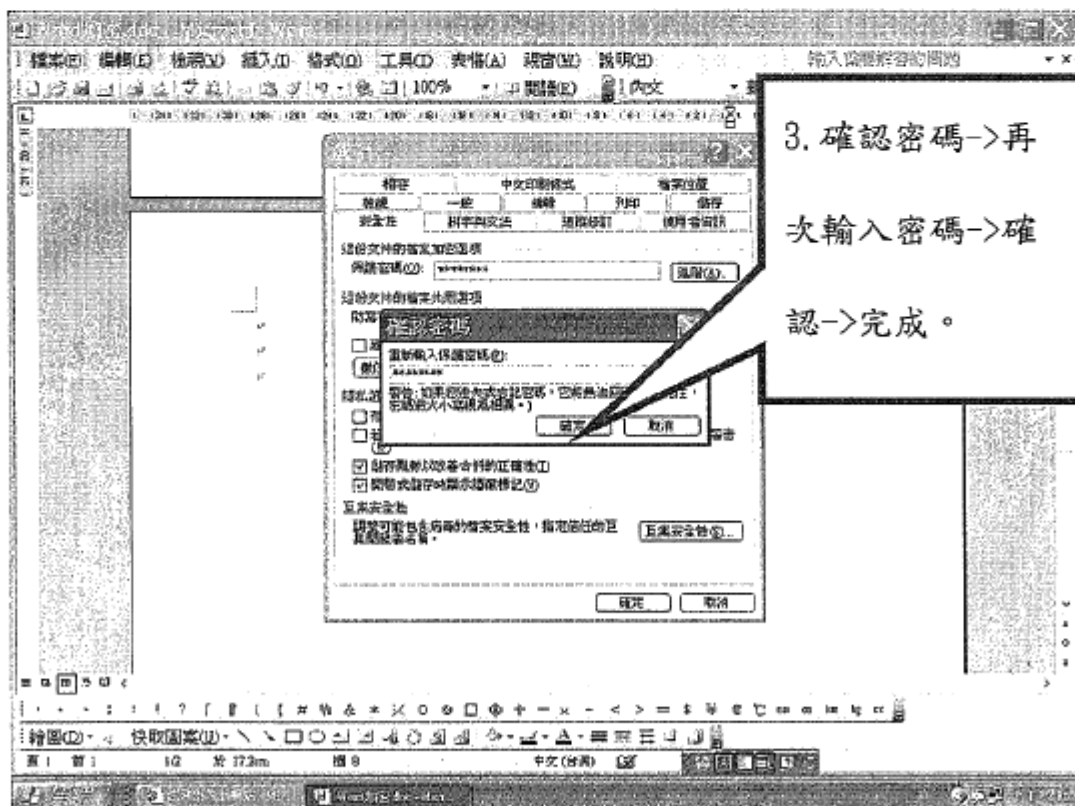
九、如何使用 Word 加密？

答：





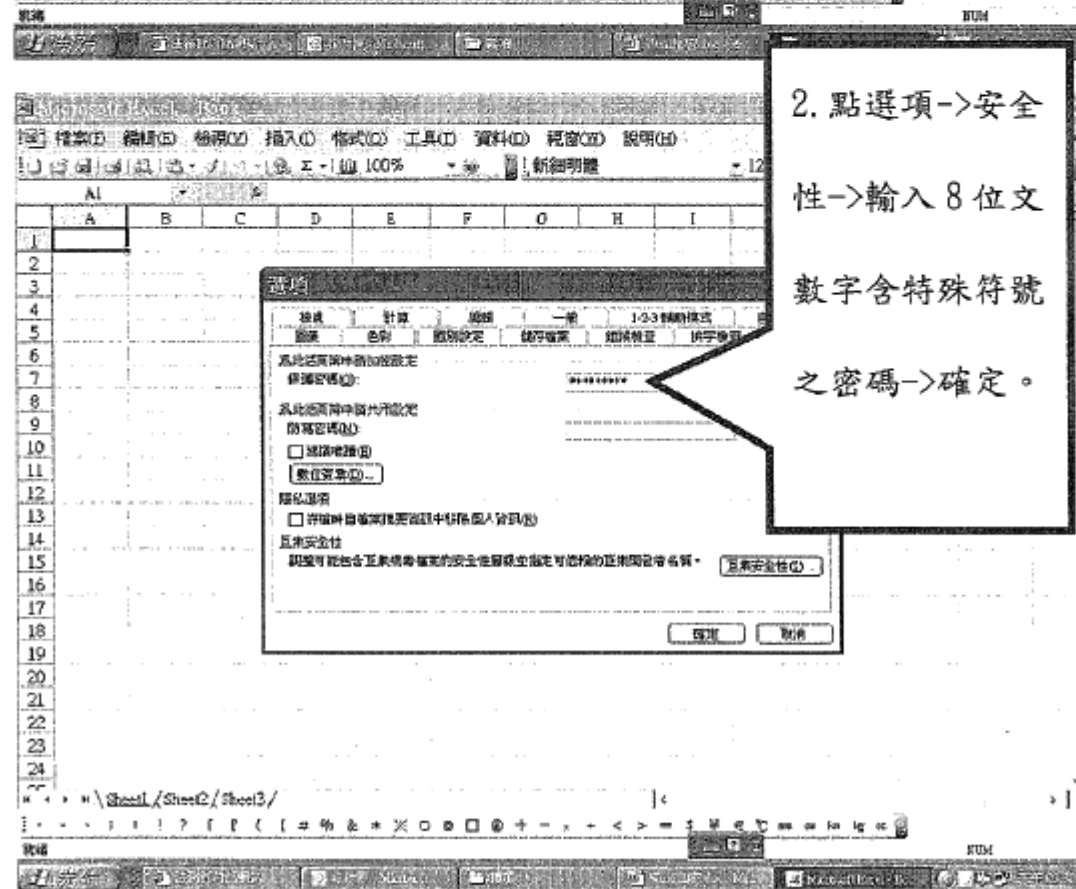
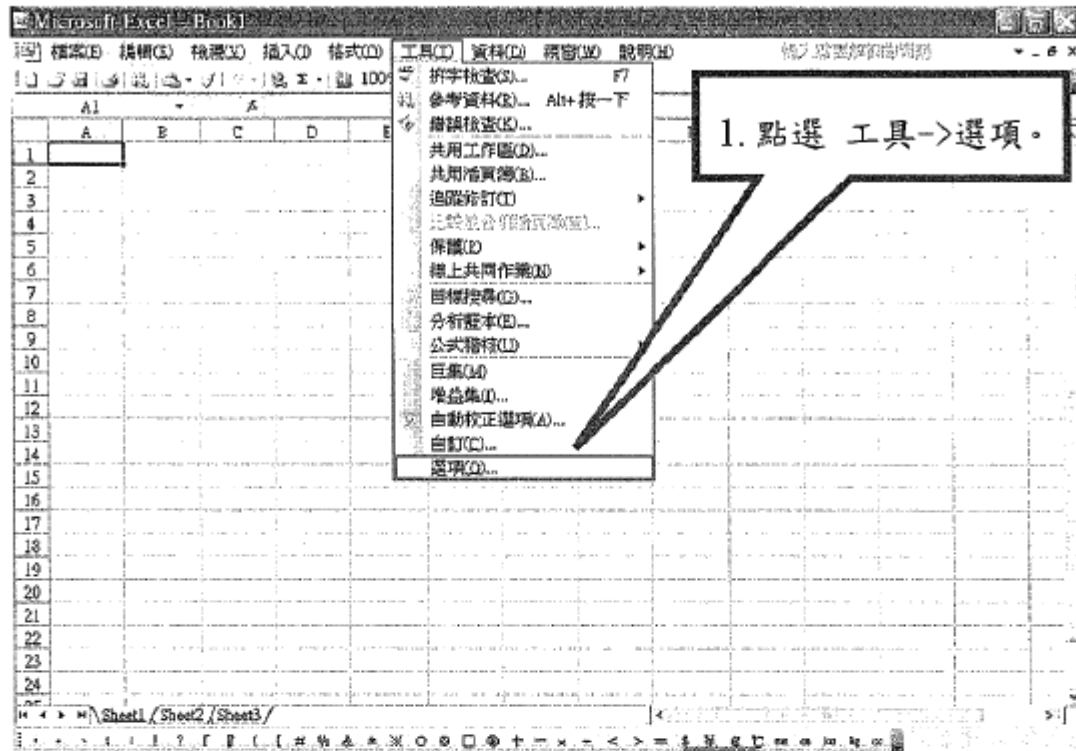
2. 點選項->安全性->輸入 8 位文數字含特殊符號密碼->確定。



3. 確認密碼->再次輸入密碼->確認->完成。

# 十、如何使用 Excel 加密？

答：





十一、一般檔案如何加密？

答：以 freeware 軟體 PGP 為例：

